

### 1. PRÄAMBEL

Beauty & Skin, Sailergasse 14, 8430 Leibnitz betreibt ein Kosmetikstudio mit kosmetischen Dienstleistungen und vertreibt kosmetische Produkte. Diese AGB gelten ausschließlich.

### 2. GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“ genannt) finden Anwendung auf alle Rechtsgeschäfte zwischen Beauty & Skin und der Kundin/ dem Kunden. Widerstreitende oder anderslautende Bedingungen haben keine Geltung, es sei denn dies wird im Einzelfall schriftlich vereinbart.

### 3. DIENSTLEISTUNG / LEISTUNGSUMFANG

Beauty & Skin führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Die Behandlungsdauer und der Behandlungsumfang richten sich nach der vorangehenden Analyse mittels eines Kundenstammblasses. Die Kundin/ der Kunde verpflichtet sich dieses wahrheitsgemäß und vollumfassend zu beantworten bzw. auszufüllen. Die Richtigkeit der Angaben bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift. Über sämtliche behandlungsrelevanten Änderungen muss Beauty & Skin vor dem jeweiligen Behandlungsbeginn informiert werden.

### 4. GEWÄHRLEISTUNG

Eine Garantie bezüglich der Verträglichkeit und dem Erfolg einer Behandlung ist ausgeschlossen, da hierfür weitere nicht von Beauty & Skin beeinflussbare Faktoren wie die Regelmäßigkeit einer Behandlung und die Heimpflege maßgeblich sind. Produkthinweise auf Etiketten und Beipackzetteln sind zwingend zu beachten.

### 5. RÜCKGABERECHT

Bei nachgewiesener nicht Verträglichkeit der gekauften Produkte besteht ein Rückgaberecht von 7 Tagen inklusive der Originalverpackung und Rechnung. Die Rückgabe von Gutscheinen ist grundsätzlich ausgeschlossen.

### 6. PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die gültigen Preise der Behandlungen richten sich nach der aktuellen Preisliste, diese ist im Kosmetikinstitut ersichtlich und auf der Website einsehbar. Die angeführten Preise verstehen sich inklusive Steuern und Abgaben. Nach Beendigung der Behandlung ist der vereinbarte Preis sofort in bar fällig. Sollte eine Behandlung mehrere Termine andauern, so ist der Preis jedes einzelnen Termins sofort fällig.

### 7. TERMINVEREINBARUNG

Ein gebuchter Termin ist verbindlich und kann bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos umgebucht oder storniert werden. Wird ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert oder versäumt ist der volle Behandlungsbetrag fällig. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf die Behandlung innerhalb der vereinbarten Behandlungsdauer wenn dies die Qualität der Behandlung nicht beeinträchtigt. Für schriftlich vereinbarte Aufträge (Hochzeiten, Fotoshootings etc.) gelten die am Auftrag angeführten Stornobedingungen. Kann von Beauty & Skin ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird die Kundin/ der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten dies ermöglichen. Ein Rechtsanspruch ist daraus nicht ableitbar, jeglicher Schadenersatzanspruch ausgeschlossen.

### 8. PERSÖNLICHE DATEN & DISKRETIION

Personenbezogene Daten und persönliche Angaben werden von Beauty & Skin ausschließlich im Rahmen und zum Zweck der Erbringung der kosmetischen Behandlung erhoben und verarbeitet. Die Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.

### 9. BESCHÄDIGUNG & DIEBSTAHL

Beauty & Skin hat das Recht, für alle von der Kundin/ dem Kunden verursachten Schäden eine Schadensleistung zu fordern. Diebstähle werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

## 10. HAFTUNG

Beauty & Skin übernimmt keine Haftung, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, worauf Beauty & Skin ausdrücklich und in besonderen Fällen auch schriftlich hinweist, sowie die Dienstleistung auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend oder falsch herausstellen. Dies bezieht sich vor allem, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Kosmetikstudios. Für allergische Reaktionen oder sonstige negativen Folgen angewendeter Produkte ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Beauty & Skin haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände (bzw. des Besitzes) des Kunden/der Kundin, die in das Kosmetikstudio gebracht wurden. Die Behandlung und Anwendungsinformation ersetzt keine medizinische Behandlung oder Beratung. Sollten Unsicherheiten betreffend Verträglichkeit von Anwendungen oder Produkten bestehen, hat der Kunde/die Kundin vorab vor der Anwendung selbst medizinischen Rat einzuholen. Die Anwendung erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Jegliche Haftung von Beauty & Skin ist ausgeschlossen, es sei denn Beauty & Skin handelt vorsätzlich.

## 11. BESCHWERDEN & REKLAMATIONEN

Sollte die Kundin/ der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über eine geleistete Dienstleistung oder ein gekauftes Produkt haben, so muss die Kundin/ der Kunde Beauty & Skin unmittelbar nach dem Auftreten bei sonstigem Anspruchsverlust schriftlich in Kenntnis setzen.

## 12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Mit dem Erteilung eines Auftrages und Unterfertigung des Kundenstammblasses, bestätigt der Kunde/Die Kundin in Kenntnis dieser AGB zu sein und akzeptiert diese vollinhaltlich. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag auch über die Gültigkeit des Vertrags selbst ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden. Gegenüber Verbrauchern bleiben davon zwingende Bestimmungen unberührt. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, so wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Ort des Geschäftssitzes von Beauty & Skin vereinbart.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift